

Ajánlat Telki Község Önkormányzata számára

A HelpyNet Kft. új generációs, esemény vezérelt mobilapplikáció alapú kapcsolattartó rendszerek fejlesztője és forgalmazója. Az önkormányzatok részére kifejlesztett innovatív rendszer megoldást jelent segélyhívások, bejelentések, illetve ezzel kapcsolatos ügyintézés automatikus és digitális menedzselésére; meglévő ügyviteli rendszerekkel történő integrációra.

Ezenfelül lehetővé teszi a két-irányú, valós idejű, online kommunikációt az Önkormányzat és lakosok (felhasználók) között, minden helyzetben.

Jelen ajánlatunk az alábbi modulokra vonatkozik

- I. Vezetői Infokommunikációs Rendszer (VIR): Egy új generációs, felhőalapú online platform, amely
 - a. virtuális diszpécser centerként működik;
 - b. jogosultság szerint megjeleníti és irányítja a rendszerbe bevont közterület felügyelőket, mezőőröket, alvállalkozók (aktuális GPS pozíció, illetve a szolgálatban megtett útvonal kirajzolása);
 - c. fogadja és kezeli a lakossági bejelentéseket (amely azonnal megjelenik a VIR-ben, és a diszpécser rögtön látja a segélykérő/bejelentő adatait és pontos helyzetét);
 - d. lehetővé teszi munkafolyamatok manuális vagy automatikus kezelését (ügymenetek kiosztása munkatársak/ellenőrök vagy előre definiált, külső szervezetek részére);
 - e. térfigyelő kamerák integrációja (megjeleníti a térfigyelő kamerák pozícióját a bejelentések közelében);
 - f. vezetői riportok és statisztikák tetszőlegesen választott időszakra vonatkozóan (egyeztetést igényel a riportok pontos adattartalma).

- II. HelpyNet lakossági modul (amely 'White label' megoldásként paramétereizhető):
 - a. egy mobilapplikáció alapú segítségkérő, bejelentő és kapcsolattartó alkalmazás, amin keresztül a társszervezetek közvetlenül értesülhetnek a bejelentésekről;
 - b. az alkalmazáson keresztül a város/település lakosai kapcsolatba léphetnek az önkormányzat szervezeti egységeivel, diszpécser centerrel;
 - c. Telki lakosai részére lehetőség van értesítést küldeni (un. push notification) a lakosság számára fontos, érdekes, lakhelyüket érintő eseményekről.

- III. Beavatkozási modul:
 - a. amelyen keresztül megjeleníthetők és követhetők a rendelkezésre álló beavatkozók/alvállalkozók aktuális pozíciója és megtett útvonala (km);
 - b. az együttműködő társszervek (pl. egészségügyi ügyelet) részére automatikusan vagy manuálisan menedzselhetők a bejelentések, segélykérések és ezzel kapcsolatos státuszok.

- IV. VÁROSÜZEMELTETŐI MODUL (ONLINE BEJELENTŐ + ELLENŐRZŐ MENÜKKEL):
 - a. útfelügyelői folyamatok digitalizálása;
 - b. könnyű kezelhetőség az útfelügyelők részére, adott eset gyors rögzíthetősége;
 - c. ellenőrhöz rendelhető területek;
 - d. dokumentumok automatikus előállítása digitalizált adatok alapján;
 - e. esetfelvitel, bejelentett esetek nyilvántartása, kezelése;



minden helyzetben

- f. ellenőrizendő esetek digitalizált nyilvántartása, kezelése;
- g. automatikus továbbítási lehetőség az együttműködő szervezeteknek;
- h. engedélyek, hozzájárulások digitalizált nyilvántartása;
- i. garanciális és korlátozó határidők digitalizált figyelése;
- j. jogosultság szerinti hozzáférhetőség, területek felelőseinek beállíthatósága utca szinten.

V. Behajtási engedélyek igénylése (automatizált folyamat):

- a. webes felületen engedélyek igénylése (kötelező dokumentumok másolatának elektronikus csatolása)
- b. díjak megfizetése
- c. automatikus számlázás (továbbított adatok alapján az önkormányzat rendszeréből)
- d. dokumentumok digitális előállítás, kézbesítése
- e. adatok automatikus továbbítása ellenőrző/felügyelő szervezeteknek ellenőrzés céljából

Fizetési konstrukció

Az ajánlat előzetes személyes egyeztetések alapján készült

A rendszerhasználat díja 1 éves szerződés esetén: 736.800 Ft + áfa; azaz bruttó 935.736 Ft.

Az ajánlat díj az alábbiakat tartalmazza

- a. A HelpyNet rendszerbe mobil eszközön, jelszóval bejelentkezett beavatkozók, alvállalkozók, ellenőrök szolgálatuk alatt valós idejű helyzetének és mozgásának megjelenítése
- b. A már meglévő önkormányzati rendszerekkel történő integráció (bejelentések kiosztása személyek és szervezetek részére).
- c. HelpyNet VIR online platformhoz egyedi kódok biztosítása; beavatkozási jogosultságok beállítás.
- d. VIR rendszerkezelő, vezető és beavatkozási oktatást.
- e. Teljes szupport biztosítása; egyedi fejlesztési igények (pl. meglévő rendszerhez történő integráció) és riportok kialakítása.
- f. Riasztások, bejelentések szűrésének lehetősége különböző feltételek alapján (pl. időpont; bejelentés típusuk vagy egyéb keresőszó alapján);
- g. Korábbi riasztások vagy bejelentések eseményeinek és státuszainak nyomtatása (pl. PDF, XLS, DOC és/vagy papír alapon).

Az ajánlat érvényes 2019. december 20-áig