

Telki Polgármesteri Hivatal  
Ügyintéző: *L.M.*  
A/401-1/2019  
2019 APR 29.  
Ikt. Szám:   
Előzmény:   
Máltai Szeretetszolgálat

## Telki, éves szakmai beszámoló 2018-ról

Telki település családsegítői ellátását a Híd Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 2018 májusában vette át a pátyi Máltai Szeretetszolgálat Családsegítő Szolgálatától.

Az átadás- átvételkor összesen 18 esetet kaptunk. (Ezekből több ügy feléledt) 10 eset továbbra is folyamatban van, majd az év folyamán újabb hat Az esetek családsegítői és gyermekjóléti ügyeket tartalmaztak. Az ügyek összetétele **2 családsegítői és 8 gyermekjóléti ügy**. Az év folyamán újabb négy jelzést kaptunk az iskolákból, mely beilleszkedési problémát, magatartászavart, és két esetben magántanulói státusz engedélyezéséhez családsegítői véleményt kértek.

A gyermekjóléti esetekből:

2-nél a gyermekeknek gyermekintézménybe való beilleszkedési problémái és magatartászavarai vannak,

1 esetben a szülők részéről szülői elhanyagolást,

1 lelki és fizikai bántalmazást, tartalmazott. Ebben az esetben a probléma megnyugtatóan zárult. A család számára családterápiát ajánlottunk. Közben az apa indulatkezelési tréningen vett részt. A család a pszichológus által biztosított szülőkonzultáción vett részt. Részemről is sokat foglalkoztam a családdal segítő beszélgetések alkalmával, így a család helyzete megnyugtatóan rendeződött.

4 Eset, pedig a szülői kapcsolattartás meghiúsulását takarja.

Az év végére még tovább bővült az esetek száma. 6 esetben önként jelentkeztek a szülők nálunk. Ebből 2 ügy illetékesség hiányában nem hozzánk került, így az esetek száma 4 el bővült, melyek mind gyermekjóléti esetek. Ez az újabb négy eset komoly lelki- mentális problémát takar. Ezen esetekben a gyerekek önmagukra veszélyes magatartást, falcolást végeznek és ezek az ügyek is továbbra is folyamatban vannak

Bár nem bizonyosodott be, de a gyermekjóléti ügyek egy részében a **lelki és fizikai bántalmazás gyanúja** egyaránt felmerült. Ezekben az esetekben is szakembereink foglalkoztak a gyermekekkel és elmondták, hogy ez a helyzet fennállhatott régebben, de a jelen helyzetben nem látnak ilyen jellegű magatartást velük szemben.

A nyilvántartott **veszélyeztetett kiskorúak** száma 7 gyermek.

*Asen*

kortárs csoport negatív hatása szerint 2, családon belüli bántalmazás 3, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség 1, és egészségügyi okokból szintén egy gyermek veszélyeztetett.

Az év folyamán mindösszesen csak egyetlen egy ügyet tudunk megnyugtatóan megszüntetni, **lezárni**.

A **családsegítői ügyek** száma mindösszesen 2. Ezekben az esetekben az egyik ügy lelki- mentális a másik ügy anyagi-megélhetési- lakhatási problémát takar.

A **lelki mentális probléma** egy 86 éves nénivel kapcsolatos, akinek nincsenek anyagi problémái, viszont család és hozzátartozók nélkül él. Gondnokság alatt áll. Térben és időben sokszor nem jól tájékozott, viszont nagy vitalitással rendelkezik és környezetében jól érzi magát. Rendszeresen látogatom szociális segítőtevékenységet és segítő beszélgetéseket folytatok vele. Ellenőrzöm, hogy a fűtés működik-e nála, ajtók- ablakok zárva vannak-e, megfelelően étkezik-e, van-e valamire szüksége és pszichésen milyen állapotban van. Adománnyal is rendszeresen ellátom, melyet a HÍD biztosít. Mivel nem főz az adomány leginkább olyan készételekből áll, amit nem kell főznie. (Így tartós élelmiszerből, húskonzervekből, édességből, péksüteményből, sós illetve édes süteményből áll.) Karácsony alkalmával is sikerült egy komolyabb adománycsomagot összeállítani neki.

A másik családsegítő ügyes ellátottunk **anyagi és lakhatási problémákkal** küzd. Ő egészségi állapotában és mozgásában korlátozott ezért nem tud elhelyezkedni. Egy helyi vállalkozó biztosít neki lakhatást oly módon, hogy nála házvezetőként, konyhai munka végzése által foglalkoztatva van és egy teherszállító mikrobusz van számára lakhatásra kialakítva. Idekerülésemkor ez a kisbusz nem volt leszigetelve, ezért ellátottunk télen a ventillátoros hőszigetelő által megoldott fűtés ellenére nagyon fázott. Ennek a mikrobusznak a leszigetelését megszerveztem, mely ügyfelünknek anyagi kiadásával nem járt és a nyár közepére meg is oldódott. Így a szigetelés nyáron a meleg ellen, télen, pedig a hideg ellen nyújt neki védelmet.

Neki is rendszeresen szoktam adományt vinni intézményünkben. Mivel ő rendszeresen főz, olyan élelmiszert is tudok neki hozni, melyeket fel tud a főzéséhez használni. (így a konzervek mellett őt cukorral, liszttel, tésztával is el szoktam látni, illetve péksüteményt is tudtam neki hozni). Karácsonykor neki is sikerült egy komolyabb adománycsomagot összeállítani.

Visszatérve a **gyermekjóléti ügyekre**, ezekben az esetekben segítő beszélgetést, családlátogatást végzek, szakemberekkel, pedig konzultációt folytatok.

Központunk bőven nyújt speciális szolgáltatásokat. A Központ tagjaival személyes és napi kapcsolatban állok, így zökkenőmentesen tudom Központunk pszichológusaihoz és családterápiás szakembereihez irányítani a gyermekeket és a családtagokat, illetve a felnőtteket indulatkezelési tréningre.

Két családdal 3 esetben végeztünk mediációs szolgáltatást.

A gyermekpszichológusunk Hiller Zsuzsanna 13 gyermeket fogadott 66 esetben.

Családterápia 2 család esetében

Csoportmunka 5 esetben történt 12 alkalommal Keresztes Károly és Biczók Zsófia által

Utcai szociális munka 1 ügyféllel 14 esetben történt szintén Keresztes Károly és Biczók Zsófia által

Jogi tanácsadás dr Czupor Hajnalka által 4 ügyfélnek 16 esetben történt

Sajnos elég sok gyermeket érint a **magatartászavar és tanulási nehézség**. Ezzel kapcsolatosan jelzéseket az iskolából és az óvodából egyaránt kaptunk. Az óvodai és iskolai szakemberek elmondása alapján ezeknek a gyermekeknek a száma évről- évre nő. Ők speciális oktatást és fejlesztést igénylő gyermekek. Ezzel a problémával kapcsolatosan is mind az óvoda és iskolapedagógusok, mind Szolgálatunk igyekszik lépést tartani. Ez plusz foglalkozások által és segítő szakemberek bevonásával történik.

Nem alapellátásban történő segítő tevékenység keretében, azaz **egyszeri esetek** alkalmával történő segítségnyújtás igénye is rendszeresen előfordul. Ezekben az esetekben tanácsadásért, így iskolai és óvodai elhelyezkedéssel kapcsolatosan, munkahelykereséssel kapcsolatosan, ügyintézésben való segítségnyújtásért, jogi tanácsadásért, illetve az előbb említett Központunk által nyújtott speciális szolgáltatások igénylésével kapcsolatosan fordulnak hozzánk.

3 esetben jelzett iskola felénk és kérte véleményünket a **magántanulói státusz** engedélyezéséhez. Ehhez családlátogatást, környezettanulmányt végeztem, majd megküldtem az iskolának a véleményem.

Az adatok alapján az **ügyfelek száma és életkora** szerint a gyermekek közül a 6 és 13 évesek, a felnőttek életkora szerint a 35 és 49 évesek közül kerültek ki a legtöbben.

Az összes ügyfél szám együttműködési megállapodás alapján:

a 12 családban összesen 20 fő van, melyből 13-an nők és 7-en férfiak.

A nem együttműködési megállapodás alapján:

a családok száma 10 és a családban összesen 27 fő van melyből 10 nő és 7 férfi.

Érdekes, hogy a felnőtt ügyfelek döntő része főiskolát, vagy egyetemet végzett.

A 12 alapellátásban lévő családból a családi összetétel alapján:

2 egyedül élő

4 családban a szülő (édesanya) egyedül neveli a gyermekeit.

Párkapcsolatban/házasságban/ élettársi viszonyban élők 1-2 gyermeket nevelve 3 családról beszélhetünk.

Szintén párkapcsolatban 3 gyermeket nevelve 2 családnak van.

1 család, az egyéb kategóriába tartozik, ők sajátos élethelyzettel rendelkeznek. Az anya itthon neveli a gyermekeket az apa, pedig tartósan külföldön van és nagyon ritkán jár haza.

**A 2018-ban** megjelent új együttműködési megállapodásos esetek megoszlása a kapcsolatfelvétel szempontjából a következő képen alakult:

4-esetben önként jelentkeztek ,szülők kezdeményezésére

4-esetben jelzőrendszer által kezdeményezett. Itt 1 esetben családon belüli bántalmazás gyanúja merült fel, 1 gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség és két esetben gyámhatósági tárgyalás volt.

1 esetben a Gyámhatóság kezdeményezte a kapcsolatfelvételt. Itt védelembevételi eljárás indult, de végül a család alapellátásba került.

Gazdasági aktivitásuk a megállapodás alapján igénybe vevőkből:

11 foglalkoztatott

1 munkanélküli



1 nyugdíjas

8 pedig gyermek. Közülük 1 középiskolás a többi, pedig 14 éven aluli.

A **jövőbeni terveinkben** szerepel, hogy a Szolgálatunk által biztosított programokba igyekszem egyre jobban bevonni a Telki gyermekeket, fiatalokat is. A Katolikus Karitás javaslatára alapján a fiataloknak egy **klubbot** szervezhetnénk, mellyel kapcsolatban Halász Teréziával fogunk egyeztetni. Ezúton is kérem, hogy ezzel, vagy más tervekhez kapcsolódóan ötleteiket és meglátásaikat tegyék meg, vagy a keressenek meg személyesen.

Ezúton szeretnék/ szeretném az Önkormányzat vezetőinek és dolgozóinak **megköszönni** az egész éves segítségüket. Mindig készségesen és gyorsan reagáltak a problémáinkra, amikor segítséget kértem, azt mindig megadták. Úgy érzem, hogy mindvégig jó és összehangolt a kapcsolatunk.

Valamint köszönöm a jelzőrendszer tagjainak is az együttműködést s bátorítom őket a jelzések megtételére, még akkor is, ha nem biztosak a probléma fennállásában. Esetleg gyanújuk nem bizonyosodik be.

Köszönöm a Vezetőimnek és kollégáimnak is az egész éves támogatásukat és segítségüket. Jó tudni azt, hogy támogató közeg áll mögöttem.

Telki, 2019.04.29.



Szloboda Lajos  
családsegítő, jogi tanácsadó, mediátor