

# Helpynet App

-

## Lépésről-Lépésre

### Tartalom

|       |                                   |   |
|-------|-----------------------------------|---|
| 1.    | Rövidítések .....                 | 1 |
| 2.    | Bevezetés.....                    | 1 |
| 2.1   | Applikáció letöltése .....        | 1 |
| 2.2   | Regisztráció.....                 | 2 |
| 2.3   | Feltételek.....                   | 4 |
| 3.    | Használat .....                   | 4 |
| 3.1   | További információ megadása ..... | 4 |
| 3.2   | Navigáció .....                   | 5 |
| 3.2.1 | SOS riasztás.....                 | 5 |
| 3.2.2 | Egészségügyi riasztás.....        | 5 |
| 3.2.3 | Tűzjelzés .....                   | 6 |
| 3.2.4 | Gyanús alakok.....                | 6 |
| 3.2.5 | Közterületi bejelentések.....     | 7 |
| 3.2.6 | Minden O.K.....                   | 8 |
| 3.2.7 | Gyere értem .....                 | 8 |
| 3.2.8 | Menü .....                        | 8 |

### 1. Rövidítések

HNApp - Helpynet applikáció

ÁSZF – Általános szerződési feltételek

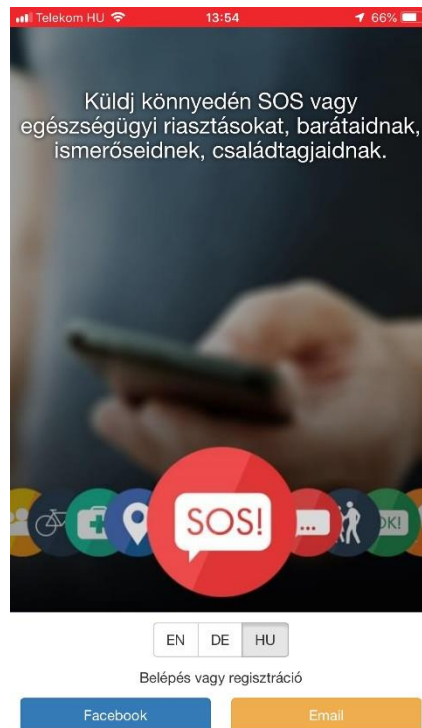
### 2. Bevezetés

#### 2.1 Applikáció letöltése

A HNApp letölthető IOS és Android operációs rendszerű telefonokra is. A HNApp elérhető a Google PlayStore-ból vagy az App Store-ból.

## 2.2 Regisztráció

A HNApp-ot megnyitva kétféle módon tudunk regisztrálni. Megadhatjuk az e-mail címünket vagy használhatjuk a Facebook-os regisztrációt, ami lehetőséget ad arra, hogy adatainkat a Facebook adatbázisából kérje le a rendszer.



1. ábra: Applikáció kezdő képernyő

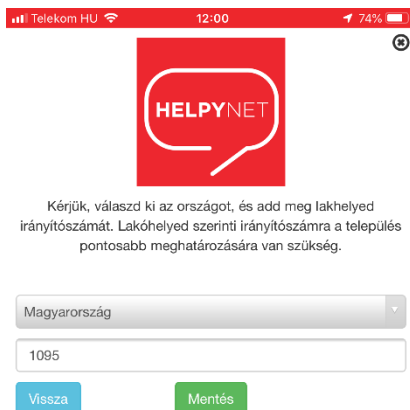
Amennyiben e-mail címünkkel regisztrálunk a megjelenő űrlapon meg kell adni a következő adatokat:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- E-mail cím
- Jelszó (kétszer)

A választás után el kell fogadni ÁSZF-et.

2. ábra: Regisztrációs űrlap

Ezek után az Applikáció ad egy ajánlást a jelenlegi meghatározott helyzetünk alapján az otthoni irányítószámunkra. Lehetőség van ennek az ajánlásnak a felülbírlására. Amennyiben rendben van a „Mentés” gombra kattintva mehetünk tovább.



The screenshot shows the HELPYNET app interface. At the top is a red status bar with 'Telekom HU', '12:00', and '74%' battery. Below is the HELPYNET logo. The text asks the user to select their country and home location's postal code for more precise location determination. There is a dropdown menu for 'Magyarország' and a text input field containing '1095'. At the bottom are 'Vissza' and 'Mentés' buttons.

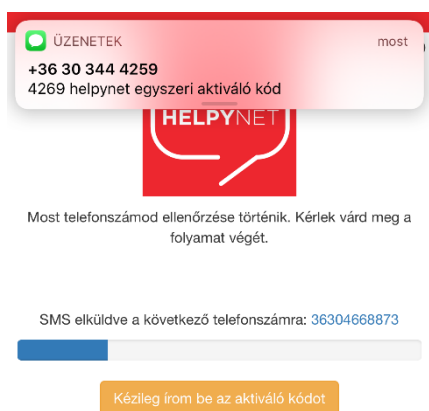
3. ábra: Otthoni helymeghatározás

Ezután meg kell adnunk a telefonszámunkat, amit a rendszer egy ellenőrző kóddal hitelesít. A kódot SMS-ben kapjuk meg a megadott telefonszámra, amit be kell írunk az arra kijelölt mezőbe. Amennyiben nem kaptuk meg az aktiváló SMS-t igényelhetünk újat.



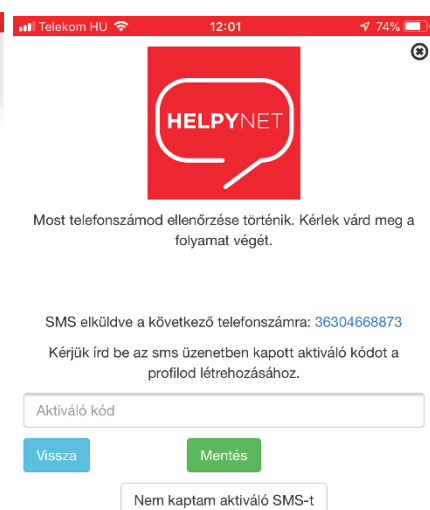
The screenshot shows the phone number registration screen. It has the HELPYNET logo and text asking for the phone number for registration. There is a dropdown for 'Magyarország (+36)' and a text input field for the phone number. 'Vissza' and 'Mentés' buttons are at the bottom.

4. ábra: Telefonszám hitelesítése



The screenshot shows an SMS message overlay: 'ÜZENETEK most +36 30 344 4259 4269 helpynet egyszeri aktiváló kód'. Below it, text says 'Most telefonszámod ellenőrzése történik. Kérlek várd meg a folyamat végét.' There is a progress bar and an orange button that says 'Kézzel írom be az aktiváló kódot'.

5. ábra: Visszaigazoló kód



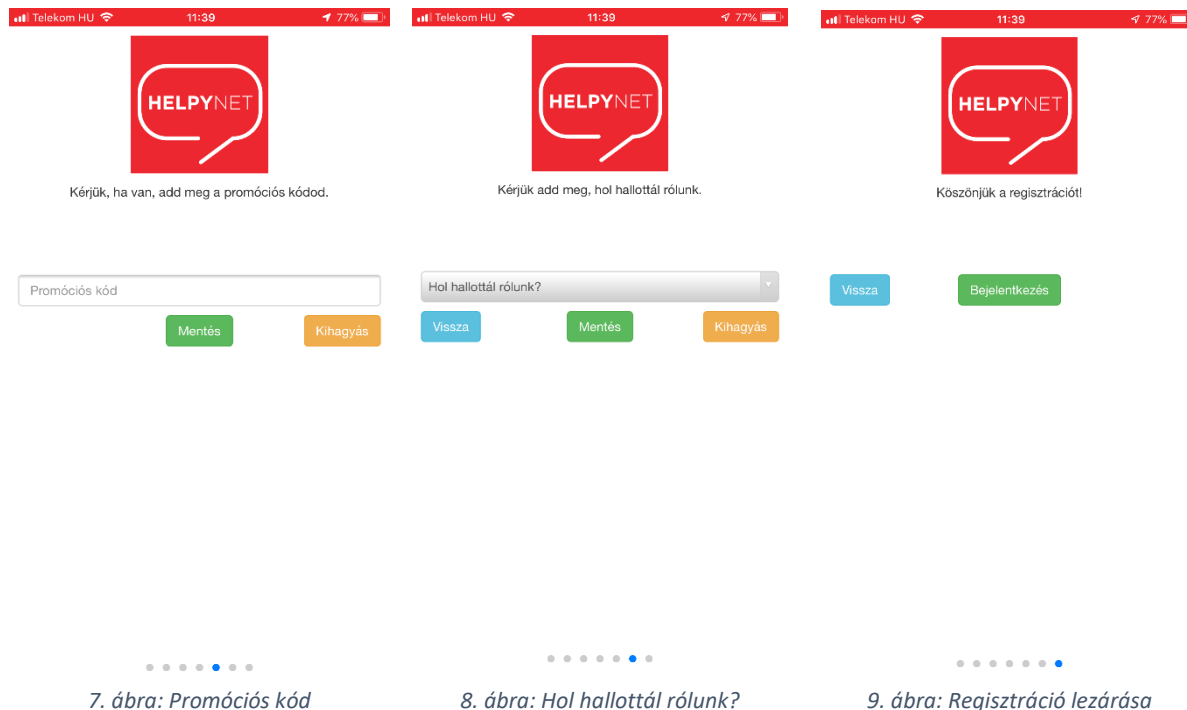
The screenshot shows the activation code entry screen. It has the HELPYNET logo and text asking to enter the activation code from the SMS. There is a text input field for the 'Aktiváló kód'. 'Vissza' and 'Mentés' buttons are at the bottom. A note at the bottom says 'Nem kaptam aktiváló SMS-t'.

6. ábra: További lehetőségek

Amennyiben rendelkezünk promóciós kóddal a következő oldalon megadhatjuk. Ez kihagyható lépés. (7.ábra)

Megadhatjuk honnan hallottunk a Helpynet-ről. Ez a Lépés kihagyható. (8.ábra)

Ezzel a regisztráció elkészült és a rendszerbe be tud lépni a felhasználó. (9.ábra)



## 2.3 Feltételek

A HNApp használatához feltétel egy Okostelefon amin vagy IOS vagy Android operációs rendszer fut, emellett szükséges internetkapcsolat és helymeghatározás engedélyezése a készülék beállításában.

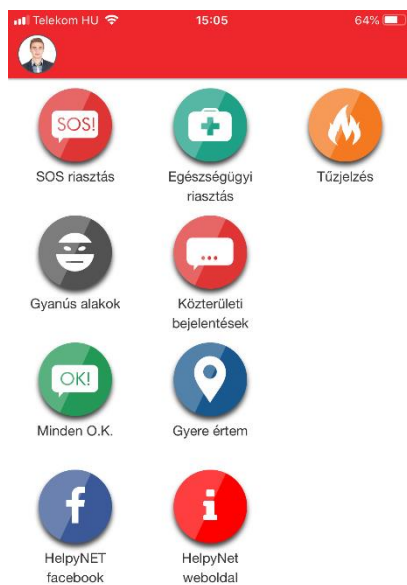
## 3. Használat

### 3.1 További információ megadása

Annak érdekében, hogy az értesítési funkciók zökkenőmentesen működjenek meg kell adni egy *Értesítendő személyt*, akinek a későbbiekben leírt funkciók használata során információt küldhetünk. Regisztrációnk teljes befejezése érdekében, hozzáadhatunk profilunkhoz profilképet.

## 3.2 Navigáció

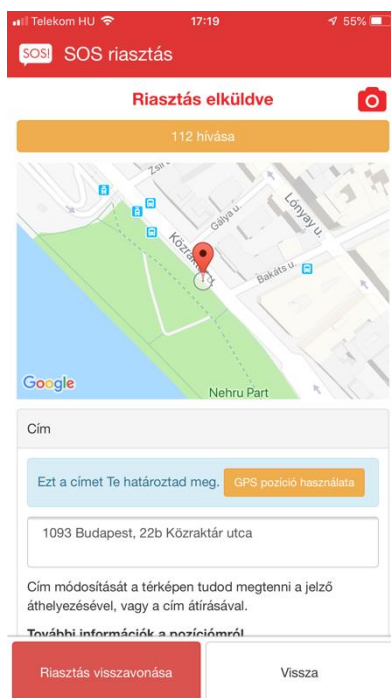
A HNApp-ba belépve a képernyőn láthatjuk a funkciókat segélykérés típus szerinti felsorolásban.



10. ábra: Navigációs menü

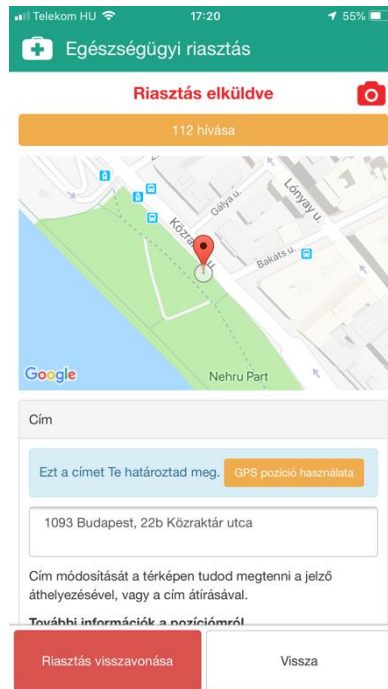
### 3.2.1 SOS riasztás

Az App azonnal kiadja a riasztást. A kezelő felületen készíthetünk a fotót az eseményről, pontosíthatjuk a telefon által adott helymeghatározást írásban vagy a térképen keresztül, azonnal tárcsázhatjuk a 112-es segélyhívó számot. Emellett írhatunk megjegyzést is az eseményről.



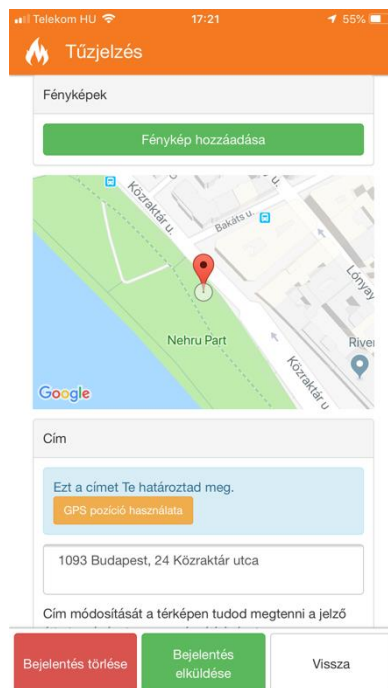
### 3.2.2 Egészségügyi riasztás

Az App azonnal kiadja a riasztást. A kezelő felületen csatolhatunk fotót az eseményről, pontosíthatjuk a telefon által adott helymeghatározást írásban vagy a térképen keresztül, azonnal tárcsázhatjuk a 112-es segélyhívó számot. Emellett írhatunk megjegyzést is az eseményről.



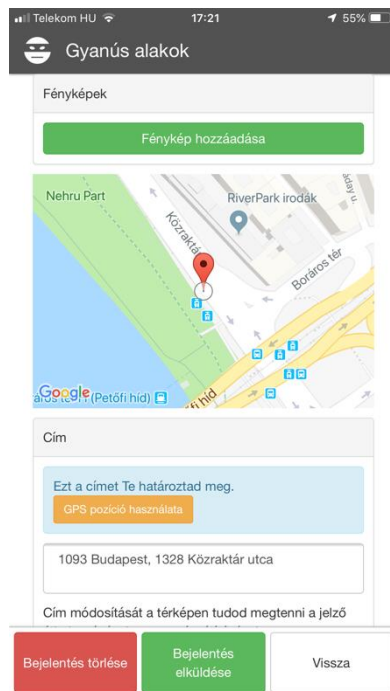
### 3.2.3 Tűzjelzés

Az App nem ad ki azonnal riasztást. A kezelő felületen csatolhatunk fotót az eseményről, pontosíthatjuk a telefon által adott helymeghatározást írásban vagy a térképen keresztül. Emellett írhatunk megjegyzést is az eseményről.



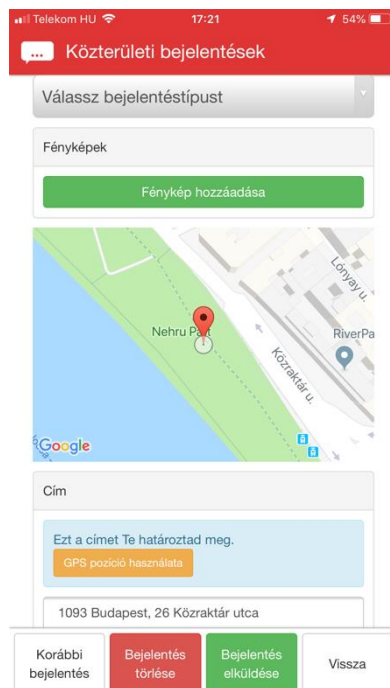
### 3.2.4 Gyanús alakok

Az App nem ad ki azonnal riasztást. A kezelő felületen csatolhatunk fotót az eseményről, pontosíthatjuk a telefon által adott helymeghatározást írásban vagy a térképen keresztül. Emellett írhatunk megjegyzést is az eseményről.



### 3.2.5 Közterületi bejelentések

Az app nem ad ki azonnal bejelentést. Választhatunk bejelentés típust azokból a típusokból, amit a VIR rendszerben a VIR gazda elérhetővé tett. A kezelő felületen csatolhatunk fotót az eseményről, pontosíthatjuk a telefon által adott helymeghatározást írásban vagy a térképen keresztül. Emellett írhatunk megjegyzést is az eseményről. *Speciális funkció: Megtekinthetők a korábbi bejelentések.*



**Az minden típusú riasztás visszavonható.**

### 3.2.6 Minden O.K.

Az app azonnali értesítést küld az *Értesítendő személynek* e-mailben, jelezve, hogy minden rendben velünk. Emellett az App rögzíti az aktuális tartózkodási helyét a jelző személynek.

### 3.2.7 Gyere értem

Az app azonnali értesítést küld az *Értesítendő személynek* e-mailben, jelezve, a „Gyere értem” üzenetet. Emellett az App rögzíti az aktuális tartózkodási helyét a jelző személynek.

### 3.2.8 Menü

A balfelső sarokban láthatjuk a profilképünket, rákattintva előjön a Menü.

A Menüben a következő információkat állíthatjuk be:

- Profilkép módosítása
- Nyelv beállítása
  - Angol, Német, Magyar
  - nyelv elérhető
- Felhasználói beállítások
  - Vezetéknév
  - Keresztnév
  - Riasztás visszavonásához PIN kód megadása
  - Vércsoport
  - Születésnap
  - Nem
- Jelszó módosítása
- Telefonszám módosítása
- Egyéb beállítások
- Értesítendő személyek
  - Hozzáadás
    - Név
    - E-mail cím
    - Telefonszám
    - Megjegyzés
    - Milyen jelzés esetén értesítendő?
    - ...
- Saját helyek, címek
  - Hozzáadás
    - Hely neve
    - Ország
    - Irányítószám
    - Város
    - Cím
    - Emelet, ajtó
    - Telefonszám
    - Megjegyzés