

ZÖLD BICSKÉ NONPROFIT KFT.
2060 Bicske, Csákvári út 45.

Teszár Tamás
ügyvezető részére

Ikt.sz: Á / 611- 4/2019

Tárgy: Teljesítési késedelem miatti kötbérigény bejelentése

Tisztelt Ügyvezető Úr!

Deltai Károly polgármester Úr távollétében, az ő megbízásából és jóváhagyásával eljárva Társaságuk felé a jelen megkereséssel élek.

2019. június 27. napján esedékes zöldhulladék begyűjtést Társaságuk csak részben teljesítette. Munkaerőhiányra hivatkozással egy nap haladékot kértek az elszállításra, azonban a hiánytalan teljesítésre még négy nappal később sem került sor. A közöttünk hatályos közszolgáltatási szerződés 7.23. pontja alapján Társaságuk vállalta a zöldhulladék elszállítását, amely vállalás nem tartalmazott mennyiségi korlátot. A szerződés 7.17. pont h) bekezdés műszaki, logisztikai hiba esetére úgy rendelkezik, hogy az elszállítást 48 órán belül el kell végezni. Ez nem történt meg. (7.1. pont a.), d.) és e.) bekezdése alapján Társaságuknak, mint közszolgáltatónak kötelessége a szolgáltatás folyamatos és teljeskörű ellátása, a teljesítéshez szükséges mennyiségű és minőségű jármű, gép, eszköz, berendezés biztosítása, valamint a szükséges létszámú és képzettségű szakember alkalmazása, a szolgáltatás folyamatos és biztonságos ellátásához szükséges fejlesztések és karbantartások elvégzése. A szerződés 7.3. pontja értelmében az Önök Társasága mindezeket szavatolja, ezek teljesüléséért felelősséggel tartozik.

Fentiek alapján a négy napos szállítási késedelem nem elfogadható, és nem felel meg a szerződésben vállaltaknak. Az Ön által a késedelem okaként megjelöltek nem minősülnek vis maiornak, így nem jelentenek felmentést a teljesítési kötelezettség alól.

A szállítási késedelemmel Ön hibás teljesítést valósított meg, eljárásával megszegte a szerződés 7.23., 7.17.h), 7.1. és 7.3. pontjaiban vállaltakat. Mindezekre tekintettel a közszolgáltatási szerződés 10.11. pontjában foglaltak alapján a négy napos késedelem miatt bejelentem kötbérigényemet. Felszólítom, hogy fizessen meg az Önkormányzat 11742348-15441881 számú bankszámlájára banki átutalással a késedelemmel érintett naptári napok után 4x400.000,-Ft-ot, azaz mindösszesen 1.600.000,-Ft összeget kötbér címén.

2019.06.17-i levelében foglaltakkal kapcsolatban az alábbiakra szeretném felhívni a figyelmét.

Önnek, mint szolgáltatónak jogszabályon alapuló kötelezettsége a lakosság folyamatos, az Önök honlapján valamint a helyben szokásos módon történő tájékoztatása. A tájékoztatásnak a 385/2014. (XII. 31.) Korm. rendelet részletesen meghatározza ennek tartalmát és módját:

6. § (1) Az elkülönített gyűjtéssel kapcsolatos széleskörű lakossági tájékoztatás, valamint az elkülönített gyűjtés ösztönzése és hatékonyságának növelése érdekében a közszolgáltató az ingatlanhasználót folyamatosan tájékoztatja

a) a vegyes, az elkülönítetten gyűjtött, a zöldhulladék, a biohulladék, a lomhulladék, valamint, ha arra a közszolgáltatási szerződés kiterjed, a háztartásban képződő veszélyes hulladék elszállításának rendjéről, időpontjáról, módjáról, feltételeiről,

b) az elkülönített gyűjtés céljáról,

c) az újrahasználati központok működésének rendjéről, nyitvatartásáról, elérhetőségéről (ha ilyen a közszolgáltató közszolgáltatási területén működik),

d) a hulladékgyűjtő szigetek, hulladékgyűjtő udvarok működési rendjéről, nyitvatartásáról, elérhetőségéről,

e) az általa nyújtott egyéb szolgáltatások rendjéről, valamint

f) a zöldhulladék házi komposztálásának lehetőségéről, esetleges feltételeiről a települési és lakókörnyezeti jellemzőktől függően.

(2) A közszolgáltató az (1) bekezdésben foglaltakat a honlapján és a települési önkormányzat vonatkozásában szokásos egyéb módon közlésezi

A helyben szokásos tájékoztatás vonatkozásában, a helyben szó alatt jelen esetben Telkit kell érteni. Telki joga meghatározni a szolgáltató számára, hogy mit fogad el helyben szokásos módon történő tájékoztatásnak. Ebből a szempontból irreleváns, hogy Ön alpolgármester volt valamely településen.

Az Önök társaságának kuka útján „kézbesített” cédulája sem tartalmilag sem a kézbesítés módja tekintetében nem felelt meg ennek. Ezért kérem, hogy a jövőben tartózkodjon az ilyen tartalmú közlésektől, tájékoztatása feleljen meg a fenti jogszabályhelynek, a tájékoztatás módja tekintetében pedig tartsa be az Önkormányzat által jelzett helyben szokásos utat.

A szolgáltatónak nem áll jogában a hulladék elszállításának megtagadása, különös tekintettel a szelektív hulladékról írt eseteket a szórólapjukon. A közöttünk hatályos közszolgáltatási szerződés 7.16. pontja sorolja fel azon esetköröket, amikor megtagadható a hulladék elszállítása. Ezen esetkörökön a Szolgáltató nem terjeszkedhet Önkényesen túl. Itt szeretném felhívni figyelmét arra a tényre, hogy az elszállítás megtagadása esetén ezen esetkörök tényszerű bizonyítása a Szolgáltató feladata és kötelezettsége.

A Szolgáltató nem hatóság. A Szolgáltató köteles a lakosságot folyamatosan tájékoztatni, de nem áll jogában a tájékoztatásnak, vagy a jogszabályoknak, helyi rendeletnek nem megfelelő lakossági hulladékgyűjtést szankcionálni, kivéve azon eseteket, amelyre a közszolgáltatási szerződés 7.16. pontja feljogosítja. A 271/2001. (XII. 21.) Korm. rendelet 2.§ értelmében az illetékes környezetvédelmi hatóság, az országos környezetvédelmi hatóság, települési hulladék vonatkozásában pedig a települési jegyző jogosult eljárni és szükség szerint szankcionálni. Mindezek alapján felszólítom, hogy ne juttasson el mindezekkel ellentétes, megtévesztő információt e tekintetben a lakosságnak, illetve ne folytasson ezzel ellentétes gyakorlatot a szolgáltatás teljesítése során.

A nyári időszak beköszöntével felszólítom, hogy elkerülendő a tavalyi bűzös lé közterületre folyásának problémáját, a szerződésben vállalt feladatait a jogszabályok (385/2014. (XII. 31.) Korm. rendelet 9.§ (1) bekezdés) szerinti, megfelelően záródó járművekkel végezze el, a környezet szennyezése nélkül. Felhívom figyelmét, hogy amennyiben ismételten előfordul Társaságuk általi közterület szennyezés, úgy e tekintetben a közösségi együttélés alapvető szabályainak megsértéséről szóló 5/2018.(III.29.) Ör. rendelet alapján a rendeletben foglalt hatósági eljárást fogunk indítani és bírságot szabunk ki, melynek mértéke akár a 2.000.000.- Ft-ot is elérheti. A dinnyehéj aszalást lehet népszerűsíteni, ebben az

Önkormányzat is szívesen partner, de ez nem menti fel Önt, mint szolgáltatót a megfelelő járműpark használatának szigorú kötelezettsége alól.

A közöttünk hatályos közszolgáltatási szerződés 7.8. pontja részletesen meghatározza, hogy milyen módon szükséges a Szolgáltatónak ügyfélszolgálatot működtetni, továbbá jogszabályok is tartalmaznak további szabályokat. Az Önkormányzathoz érkezett lakossági bejelentések, panaszok nyomán ismételten felszólítom az előírásoknak megfelelő ügyfélszolgálat működtetésére.

Fentiekben részletezettek alapján Társaságuk megszegte a közszolgáltatási szerződés 4.2., 7.1. pont a) d) e) bekezdései, 7.2., 7.3. 7.7. pontjait a szolgáltatás minősége tekintetében, 7.1. pont h) bekezdését, 7.8. pontjait a lakosság tájékoztatása és az ügyfélszolgálat tekintetében. Ezen szerződésszegés folyamatosan, jelenleg is fennáll Társaságuk részéről.

Fentiek alapján felszólítom, hogy a jövőben a Társaságuk által nyújtott szolgáltatás maradéktalanul feleljen meg a közszolgáltatási szerződésünkben és a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak! Ennek elmaradása esetén élni fogunk a szerződés adta jogunkkal a kötbér, a kártérítés, valamint a teljesítésigazolás kiadásának megtagadása tekintetében.

Társaságuk a mai napon a lakossághoz ismételten a kukafedél alá helyezett módon eljuttatta az Ön 2019.06.17-i Önkormányzatnak címzett levelét. Felszólítom, hogy a jövőben tartózkodjon a lakosság ilyen módon történő tájékoztatásától, mert az sem tartalmában sem formájában nem felel meg a vonatkozó jogszabályoknak, illetve a szerződésünknek. A fogyasztók megtévesztő, jogszabályokkal ellentétes tájékoztatása további jogkövetkezményeket vonhat maga után. Amennyiben a jövőben nem hagy fel a megtévesztő, a valóságtól vagy a jogszabályoktól eltérő tartalmú tájékoztatással, úgy e tekintetben is megtesszük a megfelelő jogi lépéseket.

Tájékoztatom, hogy jelen levelem egy példányát a 2019. április-június időszak teljesítésigazolásával egyidejűleg az NHKV számára is megküldöm.

Telki, 2019. július 3.

Tisztelettel:


dr. Lack Mónika
jegyző

